

2. Работаем с общественными советами и референтными группами по вопросам местного значения (молодежь; родители; предприниматели, др.)



**Референтные группы** – максимально широкие социальные группы физических и юридических лиц, которые обладают схожими запросами и для которых орган власти осуществляет свою деятельность; их мнения, предпочтения, ожидания и оценки являются отраслевым ориентиром для ФОИВа и должны учитываться при принятии и реализации решений

*Вовлекаем гражданское общество в разработку и реализацию управленческих решений.*

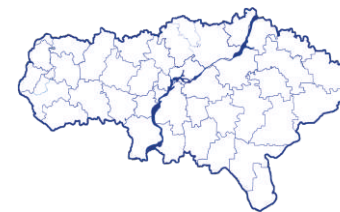
*Для этого:*

1. Осуществляем правовое регулирование, а затем регулярно проводим общественные обсуждения проектов НПА, программ и т.п.
2. Осуществляем правовое регулирование доступа жителей на заседания коллегиальных органов, обеспечиваем доступ
3. Развиваем систему общественного контроля, в том числе принимаем НПА о порядке его осуществления на территории муниципального образования
4. Создаем инициативные группы для решения конкретных вопросов местного значения, поддерживаем ТОС
5. Развиваем проектную культуру местного сообщества – обеспечиваем участие в программе поддержке местных инициатив (инициативное бюджетирование), конкурсе общественно полезных (социальных) проектов НКО, программах поддержки АПК.

Развиваем **официальный сайт** муниципально-го образования (администрации) и размещаем следующие разделы (баннеры):

- «Электронная приемная» или «Интернет-приемная», или «Электронное обращение»
- «Информация для граждан» или «Анонсы мероприятий»
- «Встречи с населением»
- «График приема граждан»
- «Активный гражданин» или «Местные инициативы»
- «Планы и отчеты»
- «Обсуждаем проекты» или «Реализация проекта...»
- «Публичные слушания», «Общественные обсуждения»
- «Диалог с малым и средним предпринимательством»
- «Электронный бюджет»

**Задача органов местного самоуправления** – формировать у местного сообщества **КУЛЬТУРУ УЧАСТИЯ** в решении вопросов местного значения через развитие гражданской идентичности



**Ассоциация  
«Совет муниципальных образований  
Саратовской области»**



**Информационный буклет  
«Обеспечение открытости власти  
в муниципальных образованиях»**

**Открытое управление** – это система механизмов и принципов, обеспечивающих открытость и подотчетность органов власти; экспертизу, вовлечение общества и бизнеса в принятие решений; прозрачность государственных и муниципальных расходов, закупок и инвестиций; эффективный общественный контроль.

#### **Принципы открытого управления:**

1. информационная открытость органа власти
2. понятность целей, задач, планов и результатов деятельности органа власти
3. вовлеченность гражданского общества в разработку и реализацию управленческих решений (учет мнений и приоритетов, системный диалог)
4. подотчетность органов власти (развитие механизмов общественного контроля).

**Правовое обеспечение открытости** муниципальной власти осуществляется в соответствии с федеральными законами от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в РФ», распоряжениями Правительства РФ от 30.01.2014 № 93р «Об утверждении Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти», от 01.11.2013 № 2036-р «Об утверждении Стратегии развития

отрасли информационных технологий в РФ на 2014 – 2020 годы и на перспективу до 2025 года».

**Информационная открытость муниципальной власти предполагает:** обеспечение достоверности информации, своевременности ее публикации, использование форматов предоставления информации, удобных и простых для восприятия и работы (шрифт, маркировка текста, структурирование материала).

#### **Эффективные инструменты:**

##### **1. Личное взаимодействие**

- личный прием граждан
- работа с обращениями граждан
- встречи с населением
- публичные слушания
- общественные обсуждения
- общественные и экспертно-консультативные советы муниципального образования
- работа с органами ТОС, инициативными группами граждан, старостами населенных пунктов
- работа с представителями малого и среднего предпринимательства
- работа с референтными группами
- проведение общественных акций, мероприятий (форумы активных граждан, день добровольца, субботники, фестивали тематические, «Сельские выходные»)

**2. электронные сервисы** (электронное обращение, автоматическое получение уведомлений, отслеживание прохождения запроса) и сокращение сроков обработки запросов граждан.

**В целях обеспечения понятности информации о деятельности органов местного самоуправления:**

1. Обсуждаем планы и отчеты с широкой общественностью, разрабатываем текстовые пояснения к программам, проектам, обеспечиваем наглядные графические, аудио- и видеопредставления материала, в т.ч. используем ИНФОГРАФИКУ.

Например, так:



Или так:

